

ОФЕРТА
УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «МАССОВЫЕ И (ИЛИ) АВТОМАТИЧЕСКИЕ ВЫЗОВЫ»

Общество с Ограниченной Ответственностью «Телеком Сервис Т» (ООО «Телеком Сервис Т»), созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по 121471, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА РЯБИНОВАЯ, ДОМ 69, СТРОЕНИЕ 5, ЭТ 3 ПОМIII КАБ 30 (далее – «**Оператор**») настоящим Условием предоставления услуги «Массовые и (или) автоматические вызовы» (далее – «**Условия**») устанавливает порядок и условия предоставления услуги по осуществлению массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования (далее – «**Услуга**») лицам, принимающим (акцептующим) настоящие Условия одним из способов, указанных в Условиях (далее – «**Клиент**»).

Настоящие Условия применяются для Клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключивших договоры об оказании услуг телефонной связи (далее – «**Договор**») с Оператором или с иными операторами связи.

Настоящие Условия являются офертой по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяют порядок и условия оказания Услуги и адресованы всем лицам, которые удовлетворяют Условиям и намерены использовать Услугу.

Акцептом оферты и, соответственно, моментом заключения договора об оказании Услуги является: (i) факт направления Клиентом Дополнительного соглашения на подключение Услуги по форме, утвержденной Оператором, Оператору или уполномоченному Оператором лицу, как это указано в настоящих Условиях; или (ii) подписание между Оператором и Клиентом соглашения, в котором прямо указывается на согласие Клиента на подключение Услуги в соответствии с Условиями; или (iii) фактическое использование Услуги Клиентом, подключённой установленным Оператором способом. Акцепт оферты является подтверждением факта ознакомления Клиента с настоящими Условиями и их принятия в полном объеме.

1. Для целей настоящих Условий применяются следующие термины:

| | |
|---|---|
| Вызываемый абонент | абонент сети Оператора или иного оператора связи (при наличии договора такого оператора связи с Оператором), с которым заключен договор об оказании услуг связи, которому поступает вызов в рамках Услуги. |
| Вызывающий абонент | пользователь Клиента, который совершает вызов с Номеров. |
| Массовые и (или) автоматические вызовы | телефонные вызовы в сети связи общего пользования с использованием автоматических или автоматизированных систем, а также телефонные вызовы, совершаемые с признаками массовости абонентом или пользователем услуг связи как с участием, так и без участия человека. |
| Номер | абонентский номер сети Оператора или оператора связи – агента Оператора, выделенный Клиенту в рамках Договора и используемый Вызывающим абонентом для совершения вызовов в рамках Услуги на номера Вызываемых абонентов. |
| Отчетный период | 1 (один) календарный месяц. |
| Сайт Оператора | официальный сайт Оператора по адресу https://mcm.ru/ |
| Согласие | предварительное согласие Вызываемого абонента на получение Массовых вызовов. |

2. Оператор оказывает Клиенту Услугу, а Клиент обязуется оплачивать Услугу в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями.
3. Стоимость Услуги определяется на основании тарифов, зафиксированными в Дополнительном соглашении к Договору.
4. Для подключения Услуги Клиент направляет Оператору или оператору связи – агенту Оператора, чьи Номера используются Клиентом для получения Услуги, Дополнительное соглашение на подключение Услуги по форме, утвержденной Оператором.
5. Перечень используемых Клиентом Номеров, а также дополнительные условия оказания Услуги устанавливаются Клиентом в Дополнительном соглашении на подключение Услуги или в соглашении между Оператором и Клиентом, в котором прямо указывается на согласие Клиента на подключение Услуги в соответствии с Условиями.

6. Оператор осуществляет подключение Услуги Клиенту для конкретного Номера или Номеров, указанных в Дополнительном соглашении, в течение 10 (десяти) рабочих дней (i) с даты направления Дополнительного соглашения, при условии соответствия Дополнительного соглашения требованиям Оператора и при отсутствии технологических и технических ограничений для подключения Услуги; или (ii) с даты подписания соглашения между Оператором и Клиентом, в котором прямо указывается на согласие Клиента на подключение Услуги в соответствии с Условиями.
7. При использовании Услуг Клиент гарантирует, что:
- 7.1. Массовые вызовы осуществляются по инициативе Клиента.
- 7.2. Клиент осуществляет Массовые вызовы на телефонные номера только тех Вызываемых абонентов, которые предоставили свое Согласие до даты осуществления Массовых вызовов.
- Клиент по требованию Оператора в течение срока указанного в требовании Оператора, но не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, предоставляет Оператору данные и документы, подтверждающие наличие предварительного Согласия Вызываемых абонентов.
- Согласие может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления Вызываемых абонентов на получение Массовых вызовов.
- В случае нарушения Клиентом оговоренных обязательств, в том числе, при непредставлении подтверждения Согласия Вызываемых абонентов:
- Оператор вправе взыскать с Клиента штраф в размере, не превышающем 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый Массовый вызов, осуществлённый без Согласия Вызываемого абонента;
 - Клиент признается инициатором Массовых вызовов и несет ответственность за свои действия в соответствии с законодательством РФ.
- Непредставлением подтверждения Согласия также считается несоответствие представленных Клиентом документов и информации, подтверждающих согласие Вызываемых абонентов на получение Массовых вызовов от Клиента, требованиям законодательства РФ и Договора, в том числе и в случаях установления такого несоответствия государственными/надзорными/судебными органами.
- 7.3. Клиент обязуется незамедлительно сообщать Оператору о поступивших в его адрес претензиях от Вызываемых абонентов, операторов, государственных органов, иных лиц на Массовые вызовы.
- 7.4. Оператор вправе не производить Массовые вызовы тем Вызываемым абонентам, от которых поступила претензия в адрес Клиента, Оператора, операторов связи и иных третьих лиц, а также в случае расторжения договора Вызываемого абонента с Оператором.
- 7.5. Массовые вызовы, инициированные Клиентом:
- прямо или косвенно относятся к Клиенту или его деятельности;
 - не предназначены для осуществления в отношении Вызываемого абонента противоправных действий, в том числе, но не ограничиваясь ими, действий мошеннического, незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, враждебного характера;
 - не призывают к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам;
 - не относятся к лицу, включенному в реестр иностранных агентов и/или к информационному ресурсу иностранного агента.
- 7.6. Вызывающий абонент обладает всеми необходимыми правами использования Номера, с которого совершаются Массовые вызовы на номера Вызываемых абонентов, и в отношении которого оказывается Услуга.
8. Клиент по запросу Оператора или агента Оператора обязуется предоставить подтверждение соблюдения гарантий, предусмотренных пунктом 7 настоящих Условий, с приложением подтверждающих документов.

9. Оператор при оказании Услуги вправе запрашивать у Клиента информацию и сведения, подтверждающие соблюдение гарантий, предусмотренных настоящими Условиями, и соответствие Массовых вызовов правилам их предоставления.
10. Оператор вправе в любой момент по своему усмотрению приостановить или прекратить оказание Услуги Клиенту в отношении конкретного Номера и/или конкретных номеров Вызываемых абонентов с последующим уведомлением Клиента, в случае нарушения Клиентом Договора, настоящих Условий или действующего законодательства Российской Федерации.
11. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, в том числе в порядок и сроки предоставления Услуги, а также тарифы на Услугу, с направлением Клиенту соответствующих предложений следующими способами по выбору Оператора: письменным уведомлением, уведомлением, направленным с использованием средств электронного документооборота (ЭДО), уведомлением по адресу электронной почты Клиента или посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору или агенту Оператора. Изменения считаются вступившими в силу, а тарифы измененными по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора при условии неполучения Оператором письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений Условия считаются расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Клиента, что не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных до даты расторжения договора Услуг и задолженности (при наличии).

12. В случае заключения Условий через оператора связи – агента Оператора, настоящим Оператор уведомляет Клиента о поручении оператору связи – агенту Оператора, чьи телефонные номера используются Клиентом в качестве Номеров в рамках Услуги, выставлять счета и счета-фактуры от имени Оператора на основании данных Оператора, а также принимать оплату за оказанные Услуги.

Клиент производит оплату Услуг в течение 20 (двадцать) календарных дней с даты получения счета по реквизитам, указанным в счете оператора связи – агента Оператора, чьи телефонные номера используются Клиентом в качестве Номеров в рамках Услуги.

В случае неоплаты Услуги Клиентом в течение указанного срока Оператор или агент Оператора вправе приостановить оказание Услуги до устранения Клиентом нарушения, а также взыскать проценты (пени), размер которых равен ключевой ставке Банка России, действовавшей на момент расчета пени, на сумму задолженности за каждый день просрочки оплаты. При этом если Услуга предоставляется в отношении номеров, выделенных Клиенту Оператором в рамках договора об оказании фиксированной телефонной связи, размер пени/неустойки за нарушение сроков оплаты Услуги определяется в соответствии с условиями такого договора.

13. Клиент обеспечивает защиту Оператора от любых исков, административных и судебных разбирательств, претензий со стороны государственных/надзорных органов, Вызываемых абонентов и иных третьих лиц, связанных с использованием Услуги Клиентом.

В случае предъявления к Оператору со стороны какого бы то ни было третьего лица претензий, полностью или частично основанных на утверждении, что:

- передача от Оператора третьим лицам любой информации и любых документов, предоставленных Клиентом, или
- осуществление Массового вызова с Номера Клиента или на номер Вызываемого абонента,

является неправомерным или нарушающим законные права (интересы) любого третьего лица действием, Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии.

Клиент за свой счет компенсирует Оператору любые имущественные потери (в том числе штрафы, наложенные государственными органами), понесенные Оператором в связи с нарушением Клиентом своих обязательств по Условиям.

14. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду, а также косвенные убытки, возникающие у Клиента в связи с использованием Услуги.

15. Клиент вправе отказаться от Услуги в одностороннем порядке путем направления уведомления Оператору или оператору связи – агенту Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты планируемого отключения Услуги.