

ОФЕРТА

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ЭТИКЕТКА»

Общество с Ограниченной Ответственностью «Телеком Сервис Т» (ООО «Телеком Сервис Т»), созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу 121471, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА РЯБИНОВАЯ, ДОМ 69, СТРОЕНИЕ 5, ЭТ 3 ПОМIII КАБ 30 (далее – «**Оператор**») настоящими Условиями предоставления услуги «ЭТИКЕТКА» (далее – «**Условия**») устанавливает порядок и условия предоставления услуги по передаче информации об абоненте, инициировавшем телефонный вызов на устройство Вызываемого абонента (далее – «**Услуга**») лицам, принимающим (акцептующим) настоящие Условия одним из способов, указанных в Условиях (далее – «**Клиент**»).

Настоящие Условия применяются для Клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключивших договоры об оказании услуг телефонной связи (далее – «**Договор**») с Оператором или с иными операторами связи.

Настоящие Условия являются офертой по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяют порядок и условия оказания Услуги и адресованы всем лицам, которые удовлетворяют Условиям и намерены использовать Услугу.

Акцептом оферты и, соответственно, моментом заключения договора об оказании Услуги является: (i) факт направления Клиентом Дополнительного соглашения на подключение Услуги по форме, утвержденной Оператором, Оператору или уполномоченному Оператором лицу, как это указано в настоящих Условиях; или (ii) подписание между Оператором и Клиентом соглашения, в котором прямо указывается на согласие Клиента на подключение Услуги в соответствии с Условиями; или (iii) фактическое использование Услуги Клиентом, подключённой установленным Оператором способом. Акцепт оферты является подтверждением факта ознакомления Клиента с настоящими Условиями и их принятия в полном объеме.

1. Для целей настоящих Условий применяются следующие термины:

Вызываемый абонент	абонент сети подвижной радиотелефонной связи Оператора или иного оператора связи (при наличии договора такого оператора с Оператором на отображение Информации об организации), с которым заключен договор об оказании услуг связи, которому поступает телефонный вызов.
Вызывающий абонент	пользователь услугами телефонной связи Клиента, который инициирует вызов с Номеров, выделенных Клиенту в рамках договора об оказании телефонной связи с Оператором или оператором связи – агентом Оператора.
Информация об организации	обязательная для передачи на пользовательское устройство Вызываемого абонента информация о Клиенте, как об инициаторе вызова, осуществляемого Вызывающим абонентом, определенная Правилами.
Номер	абонентский номер сети Оператора или оператора связи – агента Оператора, выделенный Клиенту и используемый Вызывающим абонентом для совершения телефонных вызовов на номера Вызываемых абонентов.
Отчетный период	1 (один) календарный месяц.
Правила	правила, сроки, формат передачи оператором связи, с сети связи которого инициируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте – юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, а также составу такой информации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации в соответствии с федеральным законом «О связи» №126-ФЗ.
Сайт Оператора	официальный сайт Оператора в сети Интернет по адресу https://mcm.ru/

2. Оператор оказывает Клиенту Услугу, а Клиент обязуется оплачивать Услугу в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями.

3. Стоимость Услуги определяется на основании тарифов, зафиксированных в дополнительном соглашении.
4. Перечень используемых Клиентом Номеров и соответствующая Информация об организации для этих Номеров, а также дополнительные условия указываются Клиентом в Дополнительном соглашении на подключение Услуги или в соглашении между Оператором и Клиентом, в котором прямо указывается на согласие Клиента на подключение Услуги в соответствии с Условиями, или в заявлении на изменение Информации об организации, по форме утвержденной Оператором.
5. Для подключения Услуги Клиент к документу, в котором указана Информация об организации, прикладывает:
 - свидетельство о регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя;
 - свидетельство о регистрации ИНН;
 - лист записи ЕГРЮЛ/ЕГРИП в отношении Клиента;
 - копию договора с оператором связи, который предоставил Клиенту Номер, или справку от оператора связи, подтверждающую выделение номера Клиенту, или иной документ по согласованию с Оператором;
 - документы, подтверждающие корректность указания Клиентом Информации об организации, используемой в качестве Этикетки, в том числе, но не ограничиваясь ею, корректность выбора категории вызова;
 - документы, подтверждающие поручение третьего лица Клиенту осуществлять звонки в интересах такого третьего лица (например, письмо по форме Оператора);
 - документы, подтверждающие право Клиента на использование коммерческого обозначения в составе Информации об организации;
 - иные документы для подтверждения гарантий, предусмотренных подпунктом 6.1 Условий.
6. При использовании Услуги Клиент гарантирует, что:
 - 6.1. Предоставленная Клиентом Информация об организации, а также документы, предоставленные Оператору:
 - относятся к Клиенту и его деятельности;
 - не противоречат цели/или содержанию вызова, не предназначены для введения в заблуждение Вызываемого абонента и не искажают фактические данные Клиента;
 - не нарушают прав третьих лиц на фирменное наименование и результаты интеллектуальной деятельности;
 - не несут незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также не содержат скрытых смыслов, домогательств и признаков расовой или этнической дискриминации;
 - не призывает к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам;
 - не относятся к лицу, включенному в реестр иностранных агентов и/или к информационному ресурсу иностранного агента.
 - 6.2. Вызывающий абонент обладает всеми необходимыми правами использования Номера, с которого совершаются телефонные вызовы на номера Вызываемых абонентов, и в отношении которого оказывается Услуга.
 - 6.3. Вызывающий абонент использует Услугу для направления вызовов рекламного характера только такому Вызываемому абоненту, который дал Клиенту предварительное и надлежащее оформленное согласие на получение рекламных сообщений по сети электросвязи на номер Вызываемого абонента.
 - 6.4. Вызывающий абонент использует Услугу для направления массовых и (или) автоматических вызовов в сети связи общего пользования только такому Вызываемому абоненту, который дал предварительное и надлежащее оформленное согласие на получение таких вызовов.

- 6.5. Клиент будет незамедлительно уведомлять Оператора обо всех изменениях в Информации об организации Клиента.
7. Клиент настоящим подтверждает, что информация и документы, предоставленные Клиентом Оператору в соответствии с пунктом 5 Условий, носят не конфиденциальный характер независимо от сопровождающих их уведомлений или проставленных на них грифов, и Клиент несет ответственность за проверку информации и документов перед отправкой их Оператору и гарантирует их актуальность, подлинность и достоверность.
8. Клиент соглашается с тем, что информация, указанная в Дополнительном соглашении на подключение Услуги или в соглашении между Оператором и Клиентом, в котором прямо указывается на согласие Клиента на подключение Услуги в соответствии с Условиями, или в заявлении на изменение Информации об организации, по форме утвержденной Оператором, или в Договоре, такая как:
- а) индивидуальный номер налогоплательщика инициатора телефонного вызова;
 - б) полное и сокращенное наименование абонента - юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) абонента - индивидуального предпринимателя;
 - в) коммерческое обозначение абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя (при наличии);
 - г) код и наименование основного вида деятельности абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя согласно Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности;
 - д) категория телефонных вызовов, определенная исходя из основного вида деятельности инициатора телефонного вызова;
 - е) текст, подлежащий отображению на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании), соответствующий требованиям к информации об инициаторе телефонного вызова;
 - ж) перечень абонентских номеров, с которых будут осуществляться телефонные вызовы, адресованные абонентам сети подвижной радиотелефонной связи;
- и документы, предоставленные Клиентом Оператору в соответствии с пунктом 5 Условий, могут быть переданы Оператором в адрес операторов подвижной радиотелефонной связи в соответствии с Правилами.
9. Клиент по запросу Оператора или агента Оператора обязуется предоставить подтверждение соблюдения гарантий, предусмотренных пунктом 6 настоящих Условий с приложением подтверждающих документов.
10. Оператор при оказании Услуги вправе запрашивать у Клиента информацию и сведения, подтверждающие соблюдение гарантий, предусмотренных настоящими Условиями, и соответствие Информации об организации Правилам.
11. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Информацию об организации Клиента, в случае если Информация об организации не соответствует Правилам и/или используемые в Информации об организации символы или разделители вызывают технические сбои (в том числе ошибки) при ее отображении.
12. Оператор вправе в любой момент по своему усмотрению приостановить или прекратить оказание Услуги Клиенту в отношении конкретного Номера с последующим уведомлением Клиента, в случае нарушения Клиентом Договора, настоящих Условий или действующего законодательства Российской Федерации.
13. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, в том числе изменять тарифы на Услуги, с направлением Клиенту соответствующих предложений следующими способами по выбору Оператора: письменным уведомлением, уведомлением, направленным с использованием средств электронного документооборота (ЭДО), уведомлением по адресу электронной почты Клиента или посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление

Оператору или агенту Оператора. Изменения считаются вступившими в силу, а тарифы измененными по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора при условии неполучения Оператором письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений Условия считаются расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Клиента, что не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных до даты расторжения договора Услуг и задолженности (при наличии).

14. В случае заключения Условий через оператора связи – агента Оператора, настоящим Оператор уведомляет Клиента о поручении оператору связи – агенту Оператора, чьи телефонные номера используются Клиентом в качестве Номеров в рамках Услуги, выставлять счета и счета-фактуры от имени Оператора на основании данных Оператора, а также принимать оплату за оказанные Услуги.

Клиент производит оплату Услуг в течение 20 (двадцать) календарных дней с даты получения счета по реквизитам, указанным в счете оператора связи – агента Оператора, чьи телефонные номера используются Клиентом в качестве Номеров в рамках Услуги.

В случае неоплаты Услуги Клиентом в течение указанного срока Оператор или агент Оператора вправе приостановить оказание Услуги до устранения Клиентом нарушения, а также взыскать проценты (пени), размер которых равен ключевой ставке Банка России, действовавшей на момент расчета пени, на сумму задолженности за каждый день просрочки оплаты. При этом если Услуга предоставляется в отношении номеров, выделенных Клиенту Оператором в рамках договора об оказании фиксированной телефонной связи, размер пени/неустойки за нарушение сроков оплаты Услуги определяется в соответствии с условиями такого договора.

15. Клиент обеспечивает защиту Оператора от любых исков, административных и судебных разбирательств, претензий со стороны государственных/надзорных органов, Вызываемых абонентов и иных третьих лиц, связанных с использованием Услуги Клиентом.

В случае предъявления к Оператору со стороны какого бы то ни было третьего лица претензий, полностью или частично основанных на утверждении, что:

- передача от Оператора третьим лицам любой информации и любых документов, предоставленных Клиентом, или
- использование телефонного номера и/или Информации об организации в рамках оказания Клиенту Услуги,

является неправомерным или нарушающим законные права (интересы) любого третьего лица действием, Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии.

Клиент за свой счет компенсирует Оператору любые имущественные потери (в том числе штрафы, наложенные государственными органами), понесенные Оператором в связи с нарушением Клиентом своих обязательств по Условиям.

16. В случае выявления Оператором фактов несоответствия Информации об организации документам, предоставленным Клиентом, или явного несоответствия Информации об организации предмету, теме, характеру или целям звонков Вызываемым абонентам и состоявшихся разговоров, или при нарушении иных обязательств по Условиям, Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуги и потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый выявленный факт нарушения в порядке, указанном в соответствующем требовании.
17. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду, а также косвенные убытки, возникающие у Клиента в связи с использованием Услуги.
18. Клиент вправе отказаться от Услуги в одностороннем порядке путем направления уведомления Оператору или оператору связи – агенту Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты планируемого отключения Услуги.